

Valitsusportaali keskne majutus- ja haldusteenus

1. Teenuse eesmärk

Valitsusportaali (edaspidi VP) lahendust käsitletakse standardse teenusena riigi üleselt, mis pakub digitaalselt infoedastuse teenust olulisel infokandjal avalikel veebilehtedel. Tähtis on selle teenuse terviklik haldamine ja selle eesmärgipärasus teenuse kasutajale – organisatsioonide kommunikatsiooniüksused. Valitsusportaali erinevate instantside keskse halduse ja majutuse eesmärgiks on: a) tõsta valitsusasutuste välisveebide käideldavustaset ja kvaliteeti; b) tagada sisuhaldusraamistiku jätkusuutlik ja säästlik arendamine; ja c) optimeerida veebilehtede haldamist.

Teenuse osapoolteks on Rahandusministeeriumi Infotehnoloogiakeskus (edaspidi RMIT) teenuse osutajana, valitsusasutused (edaspidi Asutus) teenuse kasutajatena ja Riigikantselei teenusega seotud sisuliste teemakäsitluste koordineerijana.

2. Teenuse osutamisega seotud vastutuse jagunemine

2.1. RMIT:

- 2.1.1. on platvormi kui tarkvarasüsteemi vastutav töötaja;
- 2.1.2. on riigipilves¹ asuvale platvormile kantud asutuse andmete osas volitatud töötaja;
- 2.1.3. tagab platvormi ja sellesse kantud andmete säilitamise, planeerides ning rakendades selleks andmete ja keskkondade varundamist²;
- 2.1.4. hoiab ajakohasena platvormiga seonduvat tehnilist dokumentatsiooni;
- 2.1.5. kehtestab ning rakendab platvormiga ja platvormile teostatavate arenduste seonduvad tehnilised nõuded³ ning jälgib nende täitmist teiste osapoolte poolt;
- 2.1.6. järgib ning tagab platvormi vastavuse kehtivatele standarditele⁴;
- 2.1.7. annab juurdepääsu RMIT-i poolt kehtestatud ja platvormiga seotud dokumentatsioonile, mis on vajalikud platvormiga seotud tööde teostamiseks kolmandate osapooltele.

2.2. Valitsusasutus:

- 2.2.1. kasutab platvormi heaperemehelikult ja sihtotstarbeliselt;
- 2.2.2. korraldab veebisisu loomise riigipilves asuvale platvormile;
- 2.2.3. on platvormile loodud andmete vastutav töötaja;
- 2.2.4. vastutab platvormile loodud andmete õigsuse ja ajakohasuse eest;
- 2.2.5. on kohustatud kaitsma platvormile loodud isikuandmetega seotud infot ning käitlema seda vastavalt kehtivatele nõuetele⁵.

2.3. Riigikantselei:

- 2.3.1. koordineerib asutuste üleselt VP sisulist haldus ning juhtimist;
- 2.3.2. nõustab asutusi sisulistes küsimustes platvormi kasutuselevõtmisel;

¹ Riigipilv on tehniline taristu, mille kasutuselevõttu tarkvarateenuste osutamisel näeb ette üleriigiline IKT poliitika ning sellest lähtuvad suunised.

² Keskkondade varundamise tingimusi reguleerib „MFN 2.4.0“.

³ Infosüsteemidele kehtivad nõuded vastavalt „MFN 2.4.0“.

⁴ Juurdepääsetavuse, turvalisuse, jt nõuded, mida reguleerivad valdkondlikud standardid.

⁵ Isikuandmete töötlemist reguleerib „[EL isikuandmete kaitse üldmäärus](#)“.

- 2.3.3. kooskõlastab platvormi avalike vaadete disainiga seonduvaid küsimusi (erivaated/lahendused), sh tellib neid vajadusel juurde;
- 2.3.4. tagab platvormi visuaalsete nõuete ajakohasuse ja kättesaadavuse kõikidele osapooltele⁶;
- 2.3.5. kaardistab ja analüüsib keskseid küsimusi, lahendab neid ning vajadusel kaasab teemakäsitlustesse väliseid eksperte;
- 2.3.6. korraldab vajadusel kesksete küsimuste arutelu valitsuskommunikatsioonikoordinatsioonikogus või kantslerite nõupidamistel.

3. Teenuse kirjeldus

3.1. VP platvormi keskne majutus- ja haldusteenus (edaspidi baasteenus) sisaldab järgnevat:

- 3.1.1. platvormide paigaldus ja seadistus RMITi hallatavas Riigipilves;
- 3.1.2. platvormi majutus Riigipilve taristul vastavalt VP tehnilisele arhitektuurile⁷;
- 3.1.3. asutusele on tagatud platvormi kasutus test ja avaliku keskkonnana;
- 3.1.4. platvormil baseeruvate veebilehtede ajakohast⁸ staatilist tõmmist olukorraks, kui platvorm ei ole tehniliselt kättesaadav;
- 3.1.5. platvormi vastavust käideldavustingimustele K1⁹ tasemel;
- 3.1.6. platvormi ühtse lähtekoodi pidamist ja haldamist, sh sisalduva funktsionaalsuste ja erilahenduste kasutatavust kõikidele platvormi kasutatavatele asutustele;
- 3.1.7. platvormi alustarkvara Drupali uuenduste ajakohasuse tagamist;
- 3.1.8. platvormi vastavuse ISKE standardile „K1T1S0¹⁰ tagamist;
- 3.1.9. platvormiga seotud serverite, serverite tarkvara ja võrgu haldamist sh vastavate tarkvarade ajakohasuse tagamist;
- 3.1.10. täiendavate paranduste, pisiarenduste ja täienduste (mida ei käsitleta garantii raames) tegemist ca 64 tunni ulatuses kalendrikuus keskselt kõigi valitsusportaali instantside peale kokku;
- 3.1.11. projektijuhtimist aredustööde teostamise koordineerimisel väliste arenduspartneritega;
- 3.1.12. kasutajatuge läbi RMIT IT-kasutajatoe (e-postiga help@rmit.ee) tööpäevadel (E - N ajavahemikus 08:00-17:00 ja R 08:00-15:45), baasteenuse tehniliste murede (intsidendi) lahendamisel või koordineerimisel, arvestatud maht ca 8 tundi kuus.
- 3.1.13. RMIT IT kasutajatoele laekunud intsidendi lokaliseerimise/vastuse aeg sõltub vastavalt prioriteedist, mis määratakse kasutajatoe poolt teenuse ärikriitilisusest (olulisus) ja mõjutatud kasutajate arvust (ulatus): kriitiline – kuni 4 tundi; kõrge – 8 tundi; keskmine – 24 tundi; madal – 48 tundi. Orienteeruv lahendustähtaeg teatatakse vastamisel, kui selleks ajaks pole intsident veel lahendatud.

3.2. RMIT-i pakutavad lisateenused (edaspidi lisateenus) VP platvormi kasutamiseks:

- 3.2.1. Peakasutaja teenus, mis hõlmab kasutajatuge asutuse sisutoimetajatel tekkivate probleemide käsitlemisel ja lahendamisel, samuti nõustamist (tööpäevadel E - N

⁶ VP visuaalseid nõudeid reguleerib valitsusportaalil stiiliraamat <https://rk.ee/stiiliraamat>

⁷ VP tehnilist arhitektuuri kirjeldab „Arhitektuuri ülevaade“.

⁸ Veebilehe staatilise tõmmist värskendatakse üks kord ööpäevas.

⁹ Käideldavus K1 tase – lubatud summaarne seisak nädalas ~ ööpäev; käideldavus suurem või võrdne 90% ja väiksem kui 99% aastas ning maksimaalne lubatud ühekordse katkestuse pikkus teenuse tööajal kuni 24 tundi (st ühekordne pikkus võib olla vahemikus väiksem või võrdne 24 tunniga ja suurem kui 4 tundi);

¹⁰ [ISKE Rakendusjuhend](#).

ajavahemikus 9.00 – 17.00 ja R ajavahemikus 9.00 -15.30) platvormi kasutamisega tekkivates küsimustes.

3.2.2. Platvormi käideldavuse tõstmine ajutiselt või alaliselt.

3.2.3. Telefoniraamatu teenus¹¹, mis võimaldab kontaktinfo vahetamist personaliarvestuse tarkvara (SAP) ja platvormi vahel.

3.2.4. Platvormile kolmandate osapoolte poolt teostatud arenduste turvatestmine.

3.2.5. Platvormile kolmandate osapoolte poolt teostatud arenduste valideerimine juurdepääsetavuse standardile WCAG 2.1 AA tasemel.

3.2.6. Platvormile kolmandate osapoolte poolt teostatud arenduste programmikoodi valideerimine, jõudlustestmine ja ühildamine kesksesse koodihoidlasse.

3.3. Teenuste tingimused vaadatakse üle vähemalt üks kord aastas ning kinnitatakse järgnevas eelarveperioodiks osutatavad teenused ja nende mahud.

3.4. Poolel on õigus ühepoolset lõpetada teenuse osutamine ja kasutamine teavitades sellest teist poolt ette vähemalt 12 kuud. Pooled koostavad ülemineku- või sulgemiskava, milles lepitakse kokku teenuse sulgemise või osutamise lõpetamise ajakava ja tingimused.

4. Teenuse maht ja maksumus

4.1. Baasteenuse osutamisel võetakse aluseks järgmised kulu ja mahu komponendid¹²:

4.1.1. Personalikulu, mis jääb samaks platvormi kasutajate arvu muutumisel ning mis jaotub platvormi kasutajate vahel võrdselt:

4.1.1.1. DevOps teenistuskoh 1FTE maksumusega kokku 63 360 eurot aastas;

4.1.1.2. Projektijuhtimine 0,15FTE maksumusega kokku 9 504 eurot aastas.

4.1.2. Riigipilve taristu kulu ühe Platvormi kohta maksumusega 155 eurot (koos maksudega) kuus, millega on tagatud ressurss järgnevas mahus¹³.

4.1.2.1. Protsessori maht vCPU 2 – 3;

4.1.2.2. Operatiivmälu maht RAM 4 – 6 GB;

4.1.2.3. Kettapinna salvestusmaht 10 – 20 GB.

4.2. Baasteenuse maksumus ühele veebiinstantsile¹⁴ on välja toodud lisas 1.

4.3. Lisateenuste osutamisel võetakse aluseks järgnev:

4.3.1. Lisateenuste tarbimise tingimuslikuks eelduseks on baasteenusega liitumine;

4.3.2. Peakasutaja teenuse¹⁵ maht lepitakse kokku asutuse vajadustest lähtuvalt;

4.3.3. Platvormi käideldavuse suurendamise tingimused ja maht lepitakse asutustega selle vajadustest lähtuvalt eraldi kokku;

4.3.4. Telefoniraamatu teenuse kasutamise tingimused ja maht lepitakse asutustega selle vajadustest eraldi kokku;

4.3.5. Punktide 3.2.4 kuni 3.2.6 nimetatu realiseerimisel vajadusel kaasneb lisateenus, mille arvestuse aluseks on tunnihind;

4.4. Lisateenuste maksumus on väljatoodud lisas 2.

5. Tasumine

5.1. Teenuse eest tasumise aluseks on asutuse kirjalik tahteavaldus.

¹¹ Telefoniraamatu teenus võimaldab alternatiivina platvormis olemasolevale SAP kontaktandmete liidesele personaliaandmete laiemat haldust.

¹² Komponentide detailne ülevaade mahtudest ja kulust.

¹³ Mahud on hinnanguliselt keskmised.

¹⁴ Arvestused on tehtud 2021. aastaks eeldusega, et baasteenust kasutatavate asutuste koguarv on 28.

¹⁵ Baasteenuse kasutamisel ei ole välistatud ega takistatud asutusele peakasutaja teenuse kasutamine kolmanda osapoole poolt.

- 5.2. Baasteenuse osutamise perioodiks on.
- 5.3. RMIT esitab valitsusasutusele baasteenuse eest ettemaksuarve ühe kalendriaasta (jaanuar–detsember) kohta.
- 5.4. Teenust tarbiv valitsusasutus tasub lisateenuste eest vastavalt tarbitud teenuste eest esitatud arvele.

6. Kontaktid

- 6.1. Teenuseosutaja esindatejaks on Inga Ilves (veebide tiimijuht) inga.ilves@rmit.ee ja Siiri Tamm (kliendihaldur) siiri.tamm@rmit.ee.
- 6.2. Valitsusportaali üldiste ning arendustega seotud küsimustega tuleb pöörduda Riigikantselei esindajate poole aadressil valitsusportaal@riigikantselei.ee.

Maksumuse jagunemine vastavalt veebiinstantside arvule

Veebi instantside arv	DevOps kuutasu	Projektijuhi kuutasu	Riigipilve majutus KM-ta	Riigipilve majutus KM-ga	Asutusele		Kõigile kokku	
					Maksumus kuus	Maksumus aastas	Maksumus kuus	Maksumus aastas
1	5 487,78 €	585,85 €	2 276,88 €	2 732,25 €	8 805,88 €	105 670,56 €	8 805,88 €	105 670,56 €
2	2 743,89 €	292,92 €	1 138,44 €	1 366,13 €	4 402,94 €	52 835,28 €	8 805,88 €	105 670,56 €
3	1 829,26 €	195,28 €	758,96 €	910,75 €	2 935,29 €	35 223,52 €	8 805,88 €	105 670,56 €
4	1 371,94 €	146,46 €	569,22 €	683,06 €	2 201,47 €	26 417,64 €	8 805,88 €	105 670,56 €
5	1 097,56 €	117,17 €	455,38 €	546,45 €	1 761,18 €	21 134,11 €	8 805,88 €	105 670,56 €
6	914,63 €	97,64 €	379,48 €	455,38 €	1 467,65 €	17 611,76 €	8 805,88 €	105 670,56 €
7	783,97 €	83,69 €	325,27 €	390,32 €	1 257,98 €	15 095,79 €	8 805,88 €	105 670,56 €
8	685,97 €	73,23 €	284,61 €	341,53 €	1 100,73 €	13 208,82 €	8 805,88 €	105 670,56 €
9	609,75 €	65,09 €	252,99 €	303,58 €	978,43 €	11 741,17 €	8 805,88 €	105 670,56 €
10	548,78 €	58,58 €	227,69 €	273,23 €	880,59 €	10 567,06 €	8 805,88 €	105 670,56 €
11	498,89 €	53,26 €	206,99 €	248,39 €	800,53 €	9 606,41 €	8 805,88 €	105 670,56 €
12	457,31 €	48,82 €	189,97 €	227,96 €	734,10 €	8 809,16 €	8 809,16 €	105 709,95 €
13	422,14 €	45,07 €	176,92 €	212,31 €	679,51 €	8 154,12 €	8 833,63 €	106 003,60 €
14	391,98 €	41,85 €	165,74 €	198,89 €	632,72 €	7 592,66 €	8 858,10 €	106 297,25 €
15	365,85 €	39,06 €	156,05 €	187,26 €	592,17 €	7 106,06 €	8 882,58 €	106 590,90 €
16	342,99 €	36,62 €	147,57 €	177,09 €	556,69 €	6 680,28 €	8 907,05 €	106 884,55 €
17	322,81 €	34,46 €	140,09 €	168,11 €	525,38 €	6 304,60 €	8 931,52 €	107 178,21 €
18	304,88 €	32,55 €	133,44 €	160,13 €	497,55 €	5 970,66 €	8 955,99 €	107 471,86 €
19	288,83 €	30,83 €	128,97 €	154,77 €	474,43 €	5 693,16 €	9 014,17 €	108 170,10 €
20	274,39 €	29,29 €	126,04 €	151,25 €	454,93 €	5 459,22 €	9 098,70 €	109 184,37 €
21	261,32 €	27,90 €	123,58 €	148,29 €	437,51 €	5 250,16 €	9 187,77 €	110 253,30 €
22	249,44 €	26,63 €	121,42 €	145,71 €	421,78 €	5 061,38 €	9 279,19 €	111 350,26 €
23	238,60 €	25,47 €	119,46 €	143,35 €	407,42 €	4 889,01 €	9 370,60 €	112 447,23 €

24	228,66 €	24,41 €	117,78 €	141,33 €	394,40 €	4 732,83 €	9 465,67 €	113 587,99 €
25	219,51 €	23,43 €	116,33 €	139,60 €	382,54 €	4 590,51 €	9 563,57 €	114 762,80 €
26	211,07 €	22,53 €	114,99 €	137,99 €	371,59 €	4 459,14 €	9 661,47 €	115 937,61 €
27	203,25 €	21,70 €	113,76 €	136,51 €	361,46 €	4 337,50 €	9 759,37 €	117 112,43 €
28	195,99 €	20,92 €	112,61 €	135,13 €	352,05 €	4 224,54 €	9 857,27 €	118 287,24 €
29	189,23 €	20,20 €	111,54 €	133,85 €	343,28 €	4 119,38 €	9 955,17 €	119 462,06 €
30	182,93 €	19,53 €	110,54 €	132,65 €	335,10 €	4 021,23 €	10 053,07 €	120 636,87 €
31	177,03 €	18,90 €	109,61 €	131,53 €	327,45 €	3 929,41 €	10 150,97 €	121 811,69 €
32	171,49 €	18,31 €	108,73 €	130,48 €	320,28 €	3 843,33 €	10 248,88 €	122 986,50 €
33	166,30 €	17,75 €	107,91 €	129,49 €	313,54 €	3 762,46 €	10 346,78 €	124 161,32 €
34	161,41 €	17,23 €	107,13 €	128,56 €	307,20 €	3 686,36 €	10 444,68 €	125 336,13 €
35	156,79 €	16,74 €	106,40 €	127,68 €	301,22 €	3 614,60 €	10 542,58 €	126 510,95 €
36	152,44 €	16,27 €	105,71 €	126,86 €	295,57 €	3 546,83 €	10 640,48 €	127 685,76 €
37	148,32 €	15,83 €	105,06 €	126,07 €	290,23 €	3 482,72 €	10 738,38 €	128 860,58 €
38	144,42 €	15,42 €	104,44 €	125,33 €	285,17 €	3 421,98 €	10 836,28 €	130 035,39 €
39	140,71 €	15,02 €	103,86 €	124,63 €	280,36 €	3 364,36 €	10 934,18 €	131 210,20 €
40	137,19 €	14,65 €	103,30 €	123,96 €	275,80 €	3 309,63 €	11 032,08 €	132 385,02 €
41	133,85 €	14,29 €	102,77 €	123,33 €	271,46 €	3 257,56 €	11 129,99 €	133 559,83 €
42	130,66 €	13,95 €	102,27 €	122,72 €	267,33 €	3 207,97 €	11 227,89 €	134 734,65 €
43	127,62 €	13,62 €	101,79 €	122,14 €	263,39 €	3 160,69 €	11 325,79 €	135 909,46 €
44	124,72 €	13,31 €	101,33 €	121,59 €	259,63 €	3 115,55 €	11 423,69 €	137 084,28 €
45	121,95 €	13,02 €	100,89 €	121,07 €	256,04 €	3 072,42 €	11 521,59 €	138 259,09 €
46	119,30 €	12,74 €	100,47 €	120,56 €	252,60 €	3 031,17 €	11 619,49 €	139 433,91 €
47	116,76 €	12,46 €	100,07 €	120,08 €	249,31 €	2 991,67 €	11 717,39 €	140 608,72 €
48	114,33 €	12,21 €	99,68 €	119,62 €	246,15 €	2 953,82 €	11 815,29 €	141 783,54 €
49	112,00 €	11,96 €	99,31 €	119,17 €	243,13 €	2 917,52 €	11 913,20 €	142 958,35 €
50	109,76 €	11,72 €	98,96 €	118,75 €	240,22 €	2 882,66 €	12 011,10 €	144 133,17 €

VP 2.0 veebiinstanid 2021. aastal

jrk nr	2020	2021	Asutus	saidi url
1	*		Riigikantselei	valitsus.ee
2	*		Riigikantselei	riigikantselei.ee
3	*		Riigikantselei	kriis.ee
4	*		Haridus- ja Teadusministeerium	hm.ee
5		*	Keeleamet	keeleamet.ee
6	*		Haridus- ja Noorteamet	harno.ee
7	*		Justiitsministeerium	just.ee
8	*		Kaitseministeerium	kaitseministeerium.ee/
9	*		Keskkonnaministeerium	envir.ee
10	*		Keskonnaagentuur	keskonnaagentuur.ee
11		*	Keskonnaamet	-
12	*		Kultuuriministeerium	kul.ee
13		*	Muinsuskaiseamet	muinsuskaitseamet.ee
14	*		Maaeluministeerium	agri.ee
15	*		PõM ja VTA liitmisel tekkiv ühendamet	pta.ee
16	*		Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium	mkm.ee
17	*		Geoloogiateenistus	egt.ee
18		*	Transpordiamet	liikuvusamet.ee

19		*	Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve amet	ttja.ee
20	*		Rahandusministeerium	fin.ee/
21	*		Riigi Tugiteenuste Keskus	rtk.ee
22		*	Rahapesu Andmebüroo	-
23		*	Maksu- ja Tolliamet	emta.ee
24	*		Siseministeerium	siseministeerium.ee
25	*		Sotsiaalministeerium	sm.ee
26	*		Ravimiamet	ravimiamet.ee
27		*	Sotsiaalkindlustuamet	sotsiaalkindlustusamet.ee
28	*		Välisministeerium	vm.ee
	20	8		

Lisateenuste maksumus

Teenuse nimetus		Teenuse hind
Peakasutaja	1 veebile arvestatakse 0,2 FTE	9610,12€/aasta
Arendamine	Koostööpartneri 1 tunni hind	32 €/ 1h + KM
Kettaruumi suurendamine	Arvestatakse vastavalt tellitud mahule	Vastavalt Riigipilve hinnakirjale
Telefoniraamatu teenuse kasutamine	Teenuse hind sõltub teenust kasutatavate veebide arvust. Antud hind on 1 kasutaja puhul	5376,61€/aastas
Turvatestide teostamine	Arveldatakse vastavalt tunni arvestuse alusel	120€/1h + KM
Koodi ühildamine ja valideerimine kolmandate osapoolte poolt teostatud arendustele	Arveldatakse vastavalt tunni arvestuse alusel	40€/1h + KM