

Valitsusportaali keskne majutus- ja haldusteenuse standard

1. Teenuse eesmärk

- 1.1. Valitsusportaali (edaspidi VP) keskse majutus- ja haldusteenuse (baasteenus) VP Drupali sisuhaldustarkvaral loodud veebilahendust (edaspidi platvorm) käsitletakse riigiülese standardse teenusena, mis pakub digitaalselt infoedastuse teenust olulisel infokandjal avalikel veebilehtedel.
- 1.2. VP erinevate instantside baasteenus eesmärgiks on:
 - 1.1.1. tõsta asutuste välisveebide käideldavustaset ja kvaliteeti;
 - 1.1.2. tagada sisuhaldusraamistiku jätkusuutlik ja säästlik arendamine;
 - 1.1.3. optimeerida veebilehtede haldamist.
- 1.3. Teenuse osapoolteks on Rahandusministeeriumi Infotehnoloogiakeskus (edaspidi RMIT) teenuse osutajana ja asutus teenuse kasutajana.
- 1.4. Baasteenus sisuliste teemakäsitluste koordineerija on Riigikantselei.

2. Teenuse osutamise seotud vastutuse jagunemine

2.1. RMIT:

- 2.1.1. tagab platvormi ja sellesse kantud andmete säilitamise, planeerides ning rakendades selleks andmete ja keskkondade varundamist kord ööpäevas, mida säilitatakse 30 kalendripäeva;
- 2.1.2. hoiab ajakohasena platvormiga seonduvat dokumentatsiooni;
- 2.1.3. kehtestab ning rakendab platvormiga ja platvormile teostatavate arendustega seonduvad tehnilised nõuded ning jälgib nende täitmist teiste osapoolte poolt;
- 2.1.4. järgib infosüsteemidele kehtivaid nõudeid vastavalt korrale „RMITi üldised mittefunktsionaalsed, ristfunktsionaalsed ja tehnilised nõuded“;
- 2.1.5. annab juurdepääsu kolmandatele osapooltele platvormiga seotud tööde teostamiseks ning teenuseosutaja poolt kehtestatud ja platvormiga seotud dokumentatsioonile;
- 2.1.6. omab õigust teha ühepoolset ja tellijat eelnevalt teavitamata muudatusi teenuse osutamise tingimustes, kui need on vajalikud infoturbekaalutlustel;
- 2.1.7. omab õigust viia veebileht üle staatilisele seisule teenuse järjepidevuse tagamiseks rünnete või tehnilise rikke korral;
- 2.1.8. võib peatada teenuse osutamise, kui selle eest ei ole ettenähtud ulatuses ja korras tasutud.

2.2. Valitsusasutus:

- 2.2.1. kasutab platvormi heaperemehelikult ja sihtotstarbeliselt;
- 2.2.2. korraldab veebisisu loomise Riigipilves asuvale platvormile;
- 2.2.3. on platvormile loodud andmete vastutav töötleja;
- 2.2.4. järgib isikuandmete töötlemisel „EL isikuandmete kaitse üldmäärus“;
- 2.2.5. vastutab platvormile loodud andmete õigsuse ja ajakohasuse eest.

2.3. Riigikantselei:

- 2.3.1. koordineerib asutuste üleselt VP sisulist haldus ning juhtimist;
- 2.3.2. nõustab tellijat sisulistes küsimustes platvormi kasutuselevõtmisel;
- 2.3.3. kooskõlastab platvormi avalike vaadete disainiga seonduvaid küsimusi (erivaated/lahendused), sh tellib neid vajadusel juurde;
- 2.3.4. kaardistab ja analüüsib keskseid küsimusi, lahendab neid ning vajadusel kaasab teemakäsitlustesse väliseid eksperte;

2.3.5. korraldab vajadusel kesksete küsimuste arutelu valitsuskommunikatsiooni koordinatsioonikogus või kantslerite nõupidamistel.

3. Teenuse kirjeldus

3.1. Baasteenus sisaldab järgnevat:

3.2. platvormide paigaldus ja seadistus teenuseosutaja hallatavas Riigipilve projektide osas;

3.3. platvormi majutus Riigipilve taristul vastavalt kokkulepitud tehnilisele arhitektuurile;

3.4. tellijale on tagatud platvormi kasutus test- ja tootekeskond;

3.5. platvormil baseeruvate veebilehtede staatilist tömmist olukorraks, kui platvorm ei ole tehniliselt kättesaadav;

3.6. platvormi vastavust käideldavustingimustele K1 tasemel;

3.7. platvormi ühtse lähtekoodi pidamist ja haldamist, sh sisalduva funktsionaalsuste ja erilahenduste kasutatavust kõikidele platvormi kasutatavatele asutustele;

3.8. platvormi alustarkvara Drupali uuenduste ajakohasuse tagamist, mis ei ületa kokkulepitud tunniulatust punktis 3.1.10;

3.9. platvormi vastavuse tagamist ISKE turvaosaklassidele K1T1S1;

3.10. platvormiga seotud virtuaalserverite, serverite tarkvara ja võrgu haldamist sh vastavate tarkvarade ajakohasuse tagamist tellija poolt hallatavas Riigipilve projektide osas;

3.11. täiendavate paranduste, pisiarenduste ja täienduste (mida ei käsitleta garantii raames) tegemist ca 64 tunni ulatuses kalendrikuus keskselt kõigi VP instantside peale kokku;

3.12. projektijuhtimist baasteenusega seotud tööde koordineerimisel tellija, Riigikantselei ja arenduspartneritega, mille arvestatud maht on ca 16 tundi kalendrikuus;

3.13. kasutajatuge läbi tellija IT-kasutajatoe (e-postiga help@rmit.ee) tööpäevadel (E - N ajavahemikus kell 08.00-17.00 ja R kell 08.00-15.45), baasteenuse tehniliste intsidentide lahendamisel või koordineerimisel, mille arvestatud maht on ca 8 tundi kalendrikuus;

3.14. teenuseosutaja tagab planeerimata katkestuse likvideerimise võimalikult kiiresti, ületamata ISKE käideldavuse klassi poolt lubatud katkestuse aega.

3.15. RMIT-i pakutavad lisateenused (edaspidi lisateenus) VP platvormi kasutamiseks:

3.15.1. peakasutaja teenus, mis hõlmab kasutajatuge tellija sisutoimetajatel tekkivate probleemide käsitlemisel ja lahendamisel, samuti nõustamist (tööpäevadel E - N ajavahemikus kell 9.00 – 17.00 ja R ajavahemikus kell 9.00 -15.30) platvormi kasutamise tekkivates küsimustes;

3.15.2. platvormi käideldavuse tõstmine ajutiselt või alaliselt;

3.15.3. telefoniraamatu teenus, mis võimaldab kontaktinfo vahetamist personaliarestuse tarkvara (SAP) ja platvormi vahel. Telefoniraamatu teenus võimaldab alternatiivina platvormis olemasolevale SAP kontaktandmete liidesele personaliandmete laiemat haldust;

3.15.4. platvormile teostatud arenduste turvatestmine kolmandate osapoolte poolt;

3.15.5. platvormile teostatud arenduste valideerimine juurdepääsetavuse standardile WCAG 2.1 AA tasemel kolmandate osapoolte poolt;

3.15.6. platvormile teostatud arenduste programmikoodi valideerimine, jõudlustestmine ja ühildamine kesksesse koodihoidlasse kolmandate osapoolte poolt.

3.15.7. Lisateenuste osutamisel võetakse aluseks järgnev:

3.15.8. peakasutaja teenuse maksumus ja maht lepitakse kokku tellija vajadustest lähtuvalt.

- 3.15.9. platvormi käideldavuse suurendamise tingimused ja maht lepitakse tellijaga eraldi kokku tema vajadustest lähtuvalt. Maksumuse aluseks võetakse Riigipilve taristu hinnakiri ja sellest lähtuvalt täiendava ressursivajaduse maksumus;
- 3.15.10. telefoniraamatu teenuse kasutamise tingimused ja maht lepitakse tellijaga eraldi kokku tema vajadustest;
- 3.15.11. lisateenuste mahud ja vajadused sõltuvad otseselt täiendavatest arendusprojektidest ning maksumused lepitakse kokku eraldi.
- 3.15.12. Lisateenuste kokkulepped vormistatakse lepingu lisana.
- 3.15.13. Lisateenuste eest tasutakse tarbitud teenuste mahu eest vastavalt esitatud arvele.

4. Teenuse maht ja maksumus

- 4.1. Baasteenuse osutamisel võetakse aluseks järgmised kulu ja mahu komponendid:
 - 4.1.1. Personalikulu, mis jääb samaks platvormi kasutajate arvu muutumisel ning mis jaotub platvormi kasutajate vahel võrdselt:
 - 4.1.1.1. DevOps teenistuskoh 1FTE maksumusega kokku 63 360 eurot aastas;
 - 4.1.1.2. Projektijuhtimine 0,15FTE (s.h RMIT IT-kasutajatoe pöörumiste koordineerimine) maksumusega kokku 9 504 eurot aastas.
 - 4.1.1.3. Riigipilve taristu kulu ühe Platvormi kohta maksumusega 155 eurot (koos maksudega) kuus, millega on tagatud ressurs järgnevas mahus².
 - 4.1.1.4. Protsessori maht vCPU 2 – 3;
 - 4.1.1.5. Operatiivmälu maht RAM 4 – 6 GB;
 - 4.1.1.6. Kettapinna salvestusmaht 10 – 20 GB.
 - 4.2. Baasteenuse maksumus detailsemalt ühele asutusele³ on välja toodud lisa 1.
 - 4.3. Baasteenuse maksumus tellijale ühe veebilehe eest on 2021. aastal 4224,54 eurot.
 - 4.4. RMIT teavitab asutust iga järgneva eelarveaasta baasteenuse maksumuse summast hiljemalt 15. septembriks.
 - 4.5. Baasteenuse tasu kantakse tellija poolt teenuseosutajale üle hiljemalt 14 (neljateistkümne) päeva jooksul arve saamisest arvates.
 - 4.6. Baasteenuste tingimused vaadatakse poolte poolt üle vähemalt üks kord aastas ning kinnitatakse järgnevas eelarveperioodiks osutatavad baasteenused ja nende mahud.
 - 4.7. Lisateenuste osutamisel võetakse aluseks järgnev:
 - 4.8. peakasutaja teenus, mis hõlmab kasutajatuge tellija sisutoimetajatel tekkivate probleemide käsitlemisel ja lahendamisel, samuti nõustamist (tööpäevadel E - N ajavahemikus kell 9.00 – 17.00 ja R ajavahemikus kell 9.00 -15.30) platvormi kasutamisega tekkivates küsimustes;
 - 4.9. platvormi käideldavuse tõstmine ajutiselt või alaliselt;
 - 4.10. telefoniraamatu teenus, mis võimaldab kontaktinfo vahetamist personaliarvestuse tarkvara (SAP) ja platvormi vahel. Telefoniraamatu teenus võimaldab alternatiivina platvormis olemasolevale SAP kontaktandmete liidesele personaliandmete laiemat haldust;
 - 4.11. platvormile teostatud arenduste turvatestmine kolmandate osapoolte poolt;

² Mahud on hinnanguliselt keskmised.

³ Arvestused on tehtud 2021 aastaks eeldusega, et baasteenust kasutatavate asutuste koguarv on 28.

- 4.12. platvormile teostatud arenduste valideerimine juurdepääsetavuse standardile WCAG 2.1 AA tasemel kolmandate osapoolte poolt;
- 4.13. platvormile teostatud arenduste programmikoodi valideerimine, jõudlustestmine ja ühildamine kesksesse koodihoidlasse kolmandate osapoolte poolt.
- 4.14. Lisateenuste osutamisel võetakse aluseks järgnev:
- 4.15. peakasutaja teenuse maksumus ja maht lepitakse kokku tellija vajadustest lähtuvalt.
- 4.16. platvormi käideldavuse suurendamise tingimused ja maht lepitakse tellijaga eraldi kokku tema vajadustest lähtuvalt. Maksumuse aluseks võetaks Riigipilve taristu hinnakiri ja sellest lähtuvalt täiendava ressursivajaduse maksumus;
- 4.17. telefoniraamatu teenuse kasutamise tingimused ja maht lepitakse tellijaga eraldi kokku tema vajadustest;
- 4.18. lisateenuste mahud ja vajadused sõltuvad otseselt täiendavatest arendusprojektidest ning maksumused lepitakse kokku eraldi.
- 4.19. Lisateenuste eest tasutakse tarbitud teenuste mahu eest vastavalt esitatud arvele.
- 4.20. Baas- ja lisateenuste eest tasumist on võimalik koondada ühele asutusele selleks sõlmitavate kokkulepete alusel.
- 4.21. IT-teenuste tingimused vaadatakse poolte poolt üle vähemalt üks kord aastas ning kinnitatakse järgnevas eelarveperioodiks osutatavad IT-teenused ja nende mahud.
- 4.22. Poolel on õigus ühepoolset lõpetada baasteenuse osutamine ja kasutamine teavitades sellest teist poolt ette vähemalt 12 kuud. Pooled koostavad ülemineku- või sulgemiskava, milles lepitakse kokku baasteenuse sulgemise või osutamise lõpetamise ajakava ja tingimused.
- 4.23. Kui asutus soovib baasteenustest loobuda teatades sellest ette vähem kui 12 kuud, siis teenuseosutaja ei ole kohustatud eelarvelisi vahendeid vähem etteteatatud aja ulatuses üle andma, sest kehtivad püsivate kohustuste üle võtmise nõuded. Baasteenusest loobumisega täiendavate kulutuste hüvitamine teenuseosutajale lepitakse kokku poolte läbirääkimiste teel.
- 4.24. Teenuseosutaja poolt lepingu tingimuste süülise rikkumise korral on tellijal õigus nõuda talle vastava rikkumisega tekitatud otsese varalise kahju hüvitamist. Teenuseosutaja ei ole vastutav muude tellijale tekkida võivate kahjude eest ega ole muuhulgas kohustatud hüvitama saamata jäänud tulu, katkenud majandustegevusega seotud kulu või kasumi vähenemist ega muid sarnaseid kahjusid.

Lisa 1

Baasteenuse maksumus veebiinstantside lõikes 2021. aastal

Veebi instantside arv	DevOps kuutasu	Projektijuhi kuutasu	Riigipilve majutus kokku	Riigipilve majutus kokku koos Kmga	Asutusele		Kõigile asutustele kokku	
					Maksumus kuus	Maksumus aastas	Maksumus kuus	Maksumus aastas
1	5 487,78 €	585,85 €	2 276,88 €	2 732,25 €	8 805,88 €	105 670,56 €	8 805,88 €	105 670,56 €
2	2 743,89 €	292,92 €	1 138,44 €	1 366,13 €	4 402,94 €	52 835,28 €	8 805,88 €	105 670,56 €
3	1 829,26 €	195,28 €	758,96 €	910,75 €	2 935,29 €	35 223,52 €	8 805,88 €	105 670,56 €
4	1 371,94 €	146,46 €	569,22 €	683,06 €	2 201,47 €	26 417,64 €	8 805,88 €	105 670,56 €
5	1 097,56 €	117,17 €	455,38 €	546,45 €	1 761,18 €	21 134,11 €	8 805,88 €	105 670,56 €
6	914,63 €	97,64 €	379,48 €	455,38 €	1 467,65 €	17 611,76 €	8 805,88 €	105 670,56 €
7	783,97 €	83,69 €	325,27 €	390,32 €	1 257,98 €	15 095,79 €	8 805,88 €	105 670,56 €
8	685,97 €	73,23 €	284,61 €	341,53 €	1 100,73 €	13 208,82 €	8 805,88 €	105 670,56 €
9	609,75 €	65,09 €	252,99 €	303,58 €	978,43 €	11 741,17 €	8 805,88 €	105 670,56 €
10	548,78 €	58,58 €	227,69 €	273,23 €	880,59 €	10 567,06 €	8 805,88 €	105 670,56 €
11	498,89 €	53,26 €	206,99 €	248,39 €	800,53 €	9 606,41 €	8 805,88 €	105 670,56 €
12	457,31 €	48,82 €	189,97 €	227,96 €	734,10 €	8 809,16 €	8 809,16 €	105 709,95 €
13	422,14 €	45,07 €	176,92 €	212,31 €	679,51 €	8 154,12 €	8 833,63 €	106 003,60 €
14	391,98 €	41,85 €	165,74 €	198,89 €	632,72 €	7 592,66 €	8 858,10 €	106 297,25 €
15	365,85 €	39,06 €	156,05 €	187,26 €	592,17 €	7 106,06 €	8 882,58 €	106 590,90 €
16	342,99 €	36,62 €	147,57 €	177,09 €	556,69 €	6 680,28 €	8 907,05 €	106 884,55 €
17	322,81 €	34,46 €	140,09 €	168,11 €	525,38 €	6 304,60 €	8 931,52 €	107 178,21 €
18	304,88 €	32,55 €	133,44 €	160,13 €	497,55 €	5 970,66 €	8 955,99 €	107 471,86 €
19	288,83 €	30,83 €	128,97 €	154,77 €	474,43 €	5 693,16 €	9 014,17 €	108 170,10 €

20	274,39 €	29,29 €	126,04 €	151,25 €	454,93 €	5 459,22 €	9 098,70 €	109 184,37 €
21	261,32 €	27,90 €	123,58 €	148,29 €	437,51 €	5 250,16 €	9 187,77 €	110 253,30 €
22	249,44 €	26,63 €	121,42 €	145,71 €	421,78 €	5 061,38 €	9 279,19 €	111 350,26 €
23	238,60 €	25,47 €	119,46 €	143,35 €	407,42 €	4 889,01 €	9 370,60 €	112 447,23 €
24	228,66 €	24,41 €	117,78 €	141,33 €	394,40 €	4 732,83 €	9 465,67 €	113 587,99 €
25	219,51 €	23,43 €	116,33 €	139,60 €	382,54 €	4 590,51 €	9 563,57 €	114 762,80 €
26	211,07 €	22,53 €	114,99 €	137,99 €	371,59 €	4 459,14 €	9 661,47 €	115 937,61 €
27	203,25 €	21,70 €	113,76 €	136,51 €	361,46 €	4 337,50 €	9 759,37 €	117 112,43 €
28	195,99 €	20,92 €	112,61 €	135,13 €	352,05 €	4 224,54 €	9 857,27 €	118 287,24 €
29	189,23 €	20,20 €	111,54 €	133,85 €	343,28 €	4 119,38 €	9 955,17 €	119 462,06 €
30	182,93 €	19,53 €	110,54 €	132,65 €	335,10 €	4 021,23 €	10 053,07 €	120 636,87 €
31	177,03 €	18,90 €	109,61 €	131,53 €	327,45 €	3 929,41 €	10 150,97 €	121 811,69 €
32	171,49 €	18,31 €	108,73 €	130,48 €	320,28 €	3 843,33 €	10 248,88 €	122 986,50 €
33	166,30 €	17,75 €	107,91 €	129,49 €	313,54 €	3 762,46 €	10 346,78 €	124 161,32 €
34	161,41 €	17,23 €	107,13 €	128,56 €	307,20 €	3 686,36 €	10 444,68 €	125 336,13 €
35	156,79 €	16,74 €	106,40 €	127,68 €	301,22 €	3 614,60 €	10 542,58 €	126 510,95 €
36	152,44 €	16,27 €	105,71 €	126,86 €	295,57 €	3 546,83 €	10 640,48 €	127 685,76 €
37	148,32 €	15,83 €	105,06 €	126,07 €	290,23 €	3 482,72 €	10 738,38 €	128 860,58 €
38	144,42 €	15,42 €	104,44 €	125,33 €	285,17 €	3 421,98 €	10 836,28 €	130 035,39 €
39	140,71 €	15,02 €	103,86 €	124,63 €	280,36 €	3 364,36 €	10 934,18 €	131 210,20 €
40	137,19 €	14,65 €	103,30 €	123,96 €	275,80 €	3 309,63 €	11 032,08 €	132 385,02 €
41	133,85 €	14,29 €	102,77 €	123,33 €	271,46 €	3 257,56 €	11 129,99 €	133 559,83 €
42	130,66 €	13,95 €	102,27 €	122,72 €	267,33 €	3 207,97 €	11 227,89 €	134 734,65 €
43	127,62 €	13,62 €	101,79 €	122,14 €	263,39 €	3 160,69 €	11 325,79 €	135 909,46 €
44	124,72 €	13,31 €	101,33 €	121,59 €	259,63 €	3 115,55 €	11 423,69 €	137 084,28 €
45	121,95 €	13,02 €	100,89 €	121,07 €	256,04 €	3 072,42 €	11 521,59 €	138 259,09 €
46	119,30 €	12,74 €	100,47 €	120,56 €	252,60 €	3 031,17 €	11 619,49 €	139 433,91 €
47	116,76 €	12,46 €	100,07 €	120,08 €	249,31 €	2 991,67 €	11 717,39 €	140 608,72 €
48	114,33 €	12,21 €	99,68 €	119,62 €	246,15 €	2 953,82 €	11 815,29 €	141 783,54 €
49	112,00 €	11,96 €	99,31 €	119,17 €	243,13 €	2 917,52 €	11 913,20 €	142 958,35 €

50	109,76 €	11,72 €	98,96 €	118,75 €	240,22 €	2 882,66 €	12 011,10 €	144 133,17 €
----	----------	---------	---------	----------	----------	------------	-------------	--------------

Lisa 2
Lisateenuste maksumus teenuste lõikes

Tüüp	Teenus		Teenuse hind
Lisateenus	Peakasutaja	1 veebile arvestatakse 0,2 FTE	9610,12€/aasta
Lisateenus	Arendamine	Koostööpartneri 1 tunni hind	32 €/ 1h + km
Lisateenus	Kettaruumi suurendamine	Arvestatakse vastavalt tellitud mahule	Vastavalt Riigipilve hinnakirjale
Lisateenus	Telefoniraamatu teenuse kasutamine	Teenuse hind sõltub teenust kasutatavate veebide arvust. Antud hind on 1 kasutaja puhul	5376,61€/aastas
Lisateenus	Turvatestide teostamine	Arveldatakse vastavalt tunni arvestuse alusel	120 €/1h
Lisateenus	Koodi ühildamine ja valideerimine kolmandate osapoolte poolt teostatud arendustele	Arveldatakse vastavalt tunni arvestuse alusel	40 €/1h