

Valitsusasutuste digikommunikatsiooni tööühma nõupidamine

2.05.2018

Osalesid: Liisa Toots (välisministeerium), Hanna-Christine Rotmeister (sotsiaalministeerium), Merily Remma (kutluuriminsiteerium), Sten Otsmaa (haridus- ja teadusminsiteerium), Kalev Lattik (justiitsministeerium), Kadi-Ann Sutt (keskkonnaministeerium), Inga Ilves (rahandusministeeriumi infotehnoloogiakeskus), Laura Laaster (majandus- ja kommunikatsiooniminsiteerium), Ardo Leemets, Gert Uihoaed, Maret Koplus (valitsuse kommunikatsioonibüroo)

Külaline: Laura Kullerkupp (Ziraff OÜ)

1. Valitsusportaali arendamise analüüsist

Riigikantselei tutvustas valitsusportaali uuendamise (VP 2.0) plaani. Portaali uuendamiseks on vaja analüüsida esmalt valitsusportaali sisuliselt, mis käsitleb valitsusportaali visuaali kaasajastamist (disain, elemendid, ikooni, värvid, graafika jne), veebiportaali sisulehtede ülesehituse võimalikke parendusi (mida annab parandada, otstarbekamalt teha), sisutoimetajate töövahendi parendamist, portaali vastavust juurdepääsetavuse 2020. aastal rakenduvatele normidele, samuti uue meedia kasutuse (videod, pildid, infograafika) võimalusi ning seejärel platvormi tehniliselt. Mõlema analüüsi tulemused on sisendiks 2018 sügisel avatavale SF rahataotlusvoorus toetuse taotlemiseks rakendusehanke jaoks 2019. aastaks.

Analüüs hõlmab kõiki valitsusasutusi, mis kasutavad valitsusportaali. Analüüsi tulemused, tehtavad järeldused ja ettepanekud peavad olema reaalselt teostatavad praegusele valitsusportaalile, st analüüsi tulemus peab andma sisendi valitsusportaali värskendamiseks, mitte uue portaali algatamiseks.

Riigikantselei on pöördunud valitsusportaali kauaaegse arenduspartneri Ziraff OÜ poole valitsusportaali uuendamise analüüsi pakkumuse saamiseks. Ziraff OÜ esindaja Laura Kullerkupp tutvustas pakkumuse sisu (lisatud) ning vastas tekkinud küsimustele. Kullerkupp rõhutas kaasamise ja koostöö olulisust valitsusportaali uuendamisel. Analüüsi koostamise käigus edastatakse esmalt kõigile portaali lahendust kasutatavatele valitsusasutustele küsimustik. Küsimustikule vastamine võiks toimuda ühiselt portaali sisuhaldajate, kommunikatsiooni- ja IT-spetsilistide poolt (nõ üks vastus asutuse kohta). Küsimustiku täitmisele järgnevad asutustega eraldi intervjuud, toimumisaeg on mais. Intervjuud toimuvad valitsemisalade kaupa. Palun broneeri intervjuu aeg [DOODLE's](#).

Valitsusportaali uuendamise üldine ajaraam on järgmine: sisuline analüüs valmib juuli keskpaigaks ja tehniline analüüs augusti keskpaigaks. Septembri alguses esitame rahastuse taotluse, mille osas langetatakse otsus hiljemalt oktoobri lõpuks. Positiivse otsuse korral viiakse 2019. aasta esimeses pooles läbi disainihange ja rakendushange uuendustele. Projekti indikatiivne tähtaeg on 2020 alguses.

Info võeti teadmiseks ning alternatiivseid ettepanekuid analüüsi sisu ega uuendusplaani kohta ei esitatud. Riigikantselei asub pakkumuses esitatu realiseerimiseks lepingulisse suhtesse Ziraff OÜga.

2. Juurdepääsetavus

Avaliku teabe seaduse muutmise seadus paragrahvi 32 osas on kooskõlastusel, mille kohaselt kehtestatakse Euroopa Liidu direktiivist tulenevalt veebilehtedele juurdepääsetavuse nõuetega arvestamise kohustuslikkus. Majandus- ja kommunikatsiooniminsiteeriumi poolt edastatud info kohaselt valmivad rakendusaktid käesoleva aasta lõpuks. Valitsusportaalil põhinevatele veebilehtedele rakenduvad nõuded alates 2020. a II poolest.

Taani firma SiteImprove on pöördunud riigikantselei poole seoses veebilehete juurdepääsetavuse nõuetega vastavuse kontrollimist võimaldava teenusega. Pakutav tarkvaralahendus monitoorib regulaarselt veebilehte, pakkudes sisuliselt reaaliajase raporteid. Monitooringu protsesse on optimeeritud selliselt, et see ei tekita tõrkeid veebilehe enda töös. Tulemusraportites tuuakse välja mittevastavused või parandamist vajavad kohad (AAA, AA ja A tasemetel), veebis olevad katkised lingid, koodikirja ja muud kirjevead. Info koondatakse kasutajasõbralikul viisil graafikutsesse ning tabelitesse sh. jaotatakse leiud rollipõhisteks – sisutoimetaja, veebilehe peakasutaja ja arendaja.

Tarkvara lahendus pakub täiendavate võimalustena soovitusi veebilehe leitavuse parendamiseks otsingumootorites (SEO) ning andmekaitse direktiivist lähtuva info monitooringut (GDPR). Täpsemat infot lahenduse kohta saab ettevõtte Eesti esindajalt Sille Laatsilt (slt@siteimprove.com). Ühtlasi oleme edastanud teie kontaktid ettevõtte esindajale.

Tarkvara indikatiivne hinnastamispoliitika aastase litsentsilepingu korral: lahenduse kasutamine ühel lehel nt valitsus.ee, oleks maksumusega ca 9000 eurot. RK veebilehed + ministeeriumid (13 lehte), maksumus ca 2000 eurot veebilehe kohta. Nõuetega arvestamine veebilehel puudutab kõiki veebilehti ja ei ole ainult tehnilise poole pealt valitsusportaali paketi omaniku e. RK poolt lahendatav. Seetõttu ei ole võimalik ega otstarbeks pakutava lahenduse rahastamine vaid RK eelarvelistest vahenditest.

Kindlasti tuleks teil oma organisatsioonis IT kaasabil teemat arutada ning mõelda ka võimalikele alternatiividele, kuidas nõuetele vastavust veebilehel tagada sh. kujundada seisukoht osta eelnimetatud teenust mitme asutuse peale, mis annaks kokkuvõttes odavama hinna.

Info võeti teadmiseks.

Protokollis
Valitsuse kommunikatsioonibüroo
693 5710