

Digikommunikatsiooni töörühma kohtumine 27.06.2018

Osalesid: Meelis Kompus (kultuuriministeerium), Jürgen Klemm (siseministeerium), Berit-Helena Lamp (keskkonnaministeerium), Villu Kägo (KEMIT), Sten Otsmaa (haridus- ja teadusministeerium/ välisministeerium), Laura Laaster (majandus- ja kommunikatsiooniministeerium), Ott Heinapuu (rahandusministeerium), Oskar Lepik (sotsiaalministeerium), Kaisa Väärtnõu (maaeluministeerium), Ardo Leemets (riigikantselei), Gert Uihoaed, Jürgen Randma, Maret Koplus (VKB)

Külalisena Laura Kullerkupp (Ziraff OÜ)

Valitsusportaali analüüsi tulemuste tutvustamine

Laura Kullerkupp Ziraffist andis ülevaate analüüsi tulemustest ning rääkis ettepanekutest valitsusportaali uuendamise kontekstis.

Valitsusportaal 2.0 analüüs pakub välja Valitsusportaali (VP) arendamise peamised põhimõtted aastateks 2019-2022. Analüüs toob välja VP senised kitsaskohad ning nii sisemiste kui ka väliste kasutajate ootused uuele lahendusele. Analüüsi eesmärk ei ole üles ehitada uut VP-d, vaid kohendada olemasolevat lahendust ajastule ning nii sisemiste kui väliste kasutajate vajadustele vastavaks. Analüüsi raames märgitakse ära kõik ettepanekud, mis oleks vajalik ellu viia VP 2.0 raames, kuid projekti tegelik maht võib jääda tagasihoidlikumaks projekti eelarvepiirangust tingituna. Valitsusportaal 2.0 analüüsi koostamisel on aluseks võetud kõigi täna VP kasutatavate organisatsioonide ootused ja vajadused.

Põhiteesid ja ettepanekud (vaata esitlust, allalaetav siit:

<https://www.dropbox.com/s/hbysyax4tuygzo1/Valitsusportaal%202.0%2027.06.2018.pptx?dl=0>):

- Veebilehed muutuvad õhemaks ja informatsioon kergemini leitavamaks.
- Otsing muutub valitsusportaali keskseks funktsionaalsuseks.
- Visuaalne lahendus on kaasaegne, turvaline ja positiivne.
- Veebilehe mobiilile optimeerimise tähtsus kasvab.
- Halduslahendus on lihtne ning ennetab sisutoimetaja probleeme ja küsimusi.
- Oluline on valitsusportaali keskne ja terviklik juhtimine.
- Valitsusportaali arendustöid planeeritakse keskselt ja tulemust kasutatakse ühiselt.
- Valitsusportaal ja valitsusasutuste portaal tervikuks ühendamine on mõistlik.

Menüü ringikorraldamisega õhema veebilehe saamiseks oldi põhimõtteliselt rahul. Siiski tekitas küsimusi, kas kogu vajalik info ikka mahub ära kuni seitsme I-taseme menüüpunkti alla. Laura lubas läbi joonistada mõne valitsusasutuse I ja II taseme menüü. Gert palus igal asutusel läbi mõelda menüü muudatuse järgmiseks kohtumiseks. Siis saame idee teostamisele otsa vaadata juba asjatundlikumalt.

Otsingu funktsionaalsuse olulise parandamise vajadusega oldi nõus, samuti tippotsingutele profiilikasti loomisega. Päises paremale paigutatud otsingukast leidis kõige enam tunnustust. Otsingufunktsiooni kvaliteedi tõstmiseks märksõnade kasutamist peeti tüütuks, kuid vajalikuks. Märksõnade kasutamine ja otsinguloogika vajab põhjalikumalt läbirääkimist sh. tuleks kokku leppida asutuste ülesed märksõnad ja nende kasutamine. Kindlasti ei ole otstarbekas tagantjärele kogu veebilehe sisule märksõnade lisamine. Märksõnade lisamine on kõige olulisemate sisuartiklite leitavuse parandamiseks. Tehti ettepanek hakata lisama märksõnu juba olemasolevatele VP

veebilehetele, mis tagaks nende olemasolu uuendusprojekti realiseerimisel ning jaotaks sisutoimetajate töökoormust pikemale ajaperioodile. Kuna tegemist üldise täiendusega, siis anname esimesel võimalusel tagasisidet märksõnade lisamise arenduse ajaplaani kohta.

Veebilehe ja mobiilivaate ühitamisel peeti oluliseks haldamise lihtsustamist ning kasutajamugavust.

Valitsusasutuste esindajad rõhutasid keskse koordineeri olulisust ning viidati puudujääkidele senises valitsusveebi arendamise koordineerimises ja kommunikatsioonis rakendusasutuste tasandil. Kriitikat sai ka valitsusportaali keskse koordineerimise järjepidevus. Lisaks juba toimivale digikommunikatsiooni tööühma igakuistele nõupidamistele (ministeeriumide avalike suhete osakonna ja IT –üksuse esindajad) näeb ettepanek ette ka talgupäeva formaati, keskseid koolitusi ning võimalusel ka digitaalset veebihaldamis keskkonda.

Riigikantselei on esitatud kriitika teadmiseks võtnud ning esitab koostöös Ziraffiga võimaliku arendamise ja haldamise mudeliettepaneku tööühmale läbi arutamiseks järgmisel nõupidamisel. Kindlasti saab toimiv haldusmudel olema kahesuunaline ning eeldab senisega võrreldes suuremat panust ministeeriumitelt endilt.

VP ja VAP tehnoloogilist ühendamis tervikuks peeti mõistlikuks ettepanekuks. Siinkohal on riigikantselei seisukoht juba ette teada, et tegemist saab olema ühe suurima väljakutsega.

Toimunud esitlusele järgnenud vahetu tagasisidega arvestatakse analüüsi lõppversiooni vormistamisel Ziraffi poolt. Analüüs valmib ning antakse riigikantseleile üle juuli keskpaigas ning edastatakse ministeeriumitele peale seda.

Edasine plaan: septembri alguses on projekti rahastamisaotluse esitamise tähtaeg. Oktoobris on eelduslikult projekti osas selgus olemas. Positiivse otsuse korral korraldatakse esimene „talgupäev“, kus töötaksime ühiselt välja lahendused uuendustele, sh kaardistame kesksed disainivajadused. Järgmise aasta algusesse (2019) planeerime rakendus- ja disainihanke väljakuulutamise.

Otsustati:

Analüüsi esitlusest saadud info võeti teadmiseks ning otsustati protsessiga edasi minna.

Järgmine digikommunikatsiooni tööühma nõupidamine toimub septembris.

Töörühmas osalejatele jääb **kodutööks** läbi mõelda ja kavandada menüüde muutmise ettepanek oma asutuse veebilehel ning esitada tagasiside riigikantseleile hiljemalt augusti keskpaigas. Tagasisideks võib olla ka tõdemus, et menüüd ei ole võimalik muuta esitatud ettepaneku järgi.

Koostas Maret Koplus