

# VALITSUSPORTAAL (VP 2.0)



# Tänased teemad

- ✓ Kontakt RMITis
- ✓ VP hetkeseis
- ✓ VP tegevusplaan
- ✓ Baasteenuse ressursikulu
- ✓ Lisateenuste osutamine
- ✓ Pakutavad lisateenused
- ✓ Baasteenuse hinnastus
- ✓ Baasteenuse hinnakalkulaator
- ✓ Teenuse kvaliteet
- ✓ Otsuse ettepanekud



## RMIT Valitsusportaali kontakt



**Age Teppan**

veebi tiimijuht

[age.teppan@rmit.ee](mailto:age.teppan@rmit.ee)



## VP hetkeseis

- ✓ Alates 2021 pakub RMIT keskset baasteenust VP arendus- ja haldusteenus
- ✓ Teenuslepingutega kaetud 19 veebi
- ✓ RMIT haldab kõigi lepingus olevatele klientide test ja live keskkondi
- ✓ RMIT on tootestanud tänaseks 12 veebi



## VP lähituleviku tegevusplaan

Teema	Tähtaeg
SAP kontaktimoodul	2021 sept lõpp
Drupal 9 peale liikumine	2021 okt lõpp
Automaatsed turvauuenduste paigaldustega seotud parendustegevused	2021 IV kv
Andmebaasi klasterdamine (master-master replika)	2021 IV kv
Staatilise versiooni loomine (peale D9)	2022 I kv
Mikroteenuste arendamine (modulaarsus)	2022 terviklikult (ca 1 mikroteenus kuus)
Automaatsete arendamine	2022 II kv



## Baasteenuse ressursikulu RMITis

- ✓ 2021 aastaks kokkulepitud teenuse maksumus 4224,54€ aastas veebi kohta
- ✓ Hind koosneb riigipilve ja personali kulust
- ✓ Tegelik riigipilve kulu suurem, plaanitud puudu ca 21 000 €

*Põhjus: esialgne arvestatud ressurs riigipilves osutus mahukamaks, kuna antud tehnoloogial andmemaht broneeritakse andmekao vältimiseks kolmekordselt*

- ✓ RMIT tegelik personali kulu - panustatud kokku vähemalt 3 töötaja ressursiga, millest eelarves kaetud 1,15 töötajat

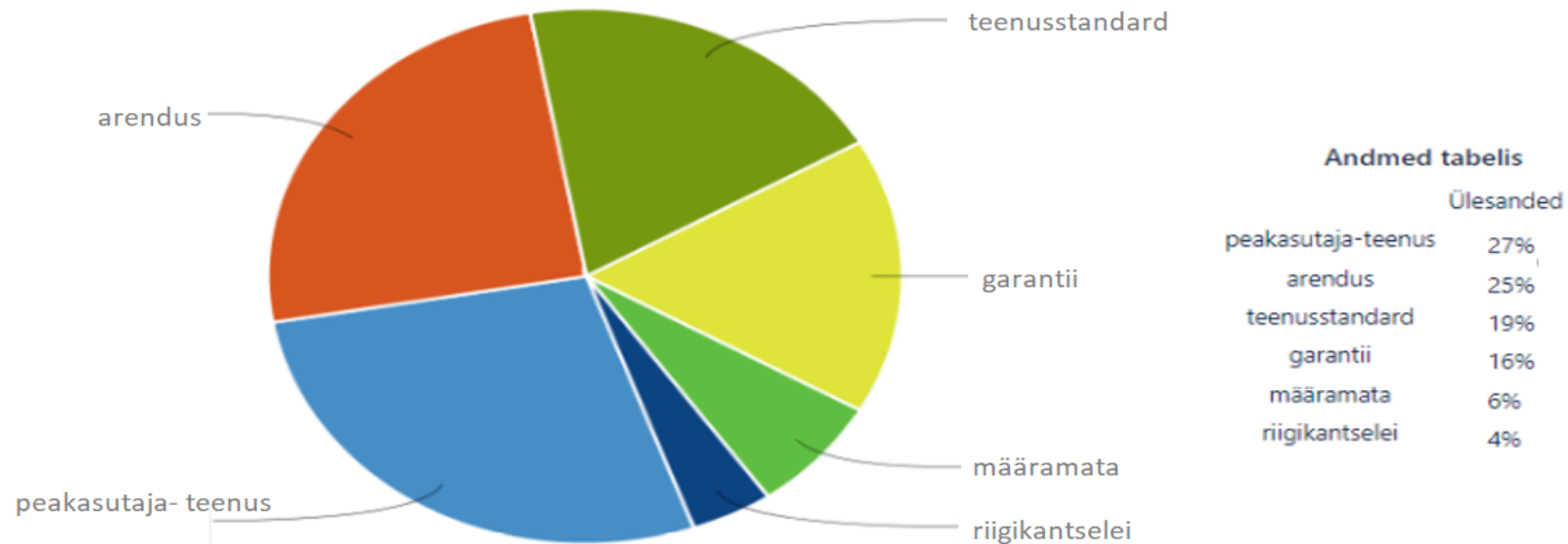
*Põhjus: esialgne arvestus liiga optimistlik – liituvate klientidega kasvavad mahud vajaduste läbivaatamisel ja koordineerimisel ning platvormi arendus- ja haldustegevustega seonduvalt*

- ✓ **2021 RES taotlus sisaldas sama personali vajadust, kuhu oleme jõudnud ehk 3 töötajat teenuse kvaliteetseks pakkumiseks =>1 projektijuht + 2 DevOps**



# Lisateenuste osutamine RMITis

- ✓ **2021 on tellitud kahte liiki lisateenuseid:**
  - Arendused RMIT koostööpartneri poolt - erimoodulid
  - Kettamahu suurendamine
- ✓ **Tegelik olukord - osutame peakasutaja teenust olulises mahus tasuta, asutused pole soovinud antud lisateenust tellida**



# Lisateenuste ettepanek 2022

Teenuselepingus on plaanitud muudatused lihtsustamaks lisateenuste tellimist

Lisateenus		Teenuse hind
Peakasutaja (webmaster)	Arveldus vastavalt tellitud osakaalule	59875,54 €/aasta
Arendamine	RMIT koostööpartneri tunni hind	32 €/ 1h + km <i>*tänapäevane raamlepingu hind</i>
Arendus- ja taristumuudatuse tööd	Arveldatakse vastavalt tunni arvestuse alusel	45 €/h
Kettaruumi suurendamine	Arvestatakse vastavalt tellitud mahule	<u>Vastavalt Riigipilve hinnakirjale</u>
Turvatestide teostamine	Arveldatakse vastavalt tunni arvestuse alusel	120€/1h+km <i>*tänapäevane raamlepingu hind</i>
<small>* peakasutaja lisateenust pakutakse kui teenust tellitakse kokku 1 FTE-d (täna RMITis vaba ressurss puudub)</small>		

- ✓ **Arendus ja taristumuudatuse tööd** - tööd teostatakse tervikuna tarkvaraarenduse etappides alates rakenduste plaanimisest, loomisest, integratsioonist, testimisest ja avaldamisest kuni kasutuselevõtu toe ja taristu haldamiseni. Lisaks hõlmab see platvormile plaanitavate: arenduste analüüsi, arhitektuuri loomist, teostatud arenduste programmikoodi valideerimist, jõudlustestimist, ühildamist kesksesse koodihoidlasse kolmandate osapoolte poolt loodud lahendusi, sisu migreerimist ja sellega kaasnevat kõrvaltegevusi.



# Baasteenuse hinnastuse ettepanek 2022

## Valitsusportaali baasteenuse osutamise maksumuse vahemikud

*Info on edastatud 15.09.2021 VP teenuslepingu kontaktidele*

Veebide instantside arv	Personal	Riigipilve majutus KM-ga	Asutusele 2022 aastal	
			Maksumus kuus	Maksumus aastas
1	17 265,19 €	4 489,15 €	21 754,34 €	261 052,10 €
2-10	1 726,52 €	449,78 €	2 176,30 €	26 115,65 €
11-15	1 151,01 €	300,43 €	1 451,44 €	17 417,30 €
16-20	863,26 €	225,58 €	1 088,84 €	13 066,03 €
21-25	690,61 €	188,86 €	879,47 €	10 553,59 €
26-30	575,51 €	198,48 €	773,99 €	9 287,88 €
31-35	493,29 €	188,63 €	681,92 €	8 183,02 €
36-38	454,35 €	175,01 €	629,36 €	7 552,30 €
39-40	431,63 €	169,45 €	601,08 €	7 212,98 €
41-45	383,67 €	175,31 €	558,98 €	6 707,74 €
46-50	345,30 €	172,39 €	517,69 €	6 212,30 €

Hind koosneb riigipilve majutusest ning personalist (1 projektijuht + 2 DevOps)



# Baasteenuse hinnakalkulaator

## Olulised nüansid:

- ✓ Mahukad veebid kasvatavad riigipilve mahte
- ✓ Ca 33% kettamassiivi puhver tagamaks stabiilsust
- ✓ Kolmefaktooriline kettamassiivi koopia (RIKSi teenus andmekao vältimiseks)
- ✓ Mikroteenuste arendused (arvestatud vähemalt üks teenus kvartalis), et tuleviku mahu kulud väheneks



# Teenuse kvaliteet 2022

## Hinnastusmudeli kohaselt peamised võidud:

- ✓ Teenustingimused vastavad kliendiootustele - kõrgem käideldavus (K2), 24/7 teenus
- ✓ Mikroteenus-arhitektuuril arendamine (modulaarsus, paindlikkus)
- ✓ Automaattestimine korraldatud
- ✓ Lisateenuste haldus korraldatud
- ✓ Kliendisuhklus korraldatud (kliendid saavad operatiivsemalt tagasisidet pöördumistele, tihedam infovahetus platvormi arenduste ja haldustegevuste seisudest)
- ✓ Teenuse kvaliteedi aruandlus
- ✓ Töökorralduslikud protsessid loodud, täiendatud ning dokumenteeritud ja tutvustatud



# RMIT Helpdeski pöördumised 2021 – käideldavus, pöördumiste tähtaegsus, rahulolu

Käideldavus. Lepinguliste teenustega, teenuse tööajal toimunud ka...

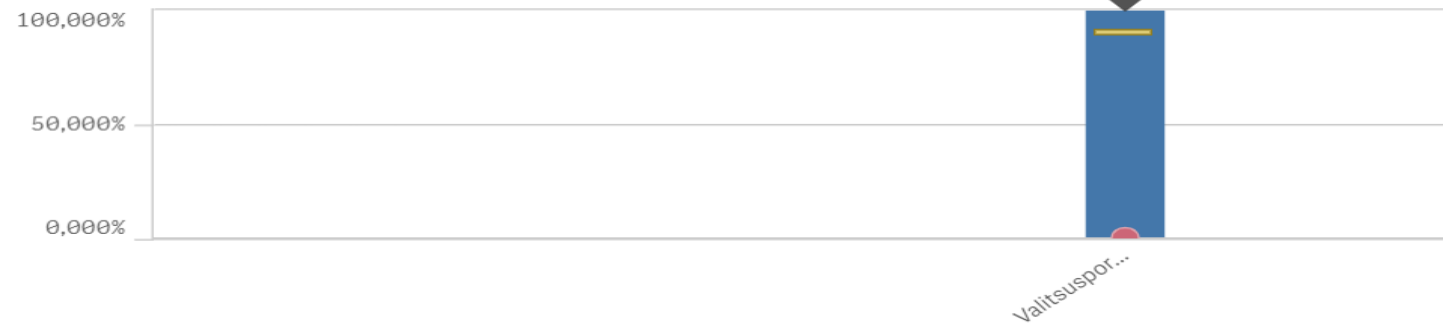
Aasta Aasta/kvartal Aasta/kuu  
Asutus

**Valitsusportaal**  
Käideldavuse% (pl-ta) : 99,981%  
Käideldavuse SLA\_% : 90%  
Käideldavuse rikete arv (pl-ta) : 0

Käideldavuse % (SIHTTASE 99,...

99,981%

Käideldavuse % ja rikete arv teenuste lõikes



Aasta 2021 TeenuseNimetus Valitsusportaal

## Pöördumised lahendajate lõikes

Aasta Aasta/kvartal Aasta/kuu Asutus

Pöördumiste arv

47

Hinnatud pöördumised

6<sup>13%</sup>

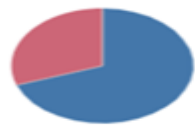
Hinnatud pöördumiste %

Rahulolu hinne

4,83

## Tähtaegselt lahendatud pöördumiste osakaal

Üle tähtaja



Tähtajas

## Pöördumised iseloomude lõikes



# Otsuse ettepanekud

**1. Kokku leppida konkreetne kuupäev, millal kõik asutused annavad tagasiside järgmistele teemadele:**

- ✓ Peakasutaja teenuse soov ja maht
- ✓ Lepingus olevad asutused, millal soov tootesse minna
- ✓ Kas plaanis jätkata keskse baasteenusega ka 2023 (aastane etteteatamine lepingus) ja milliseid lisateenuseid plaanitakse tellida 2022
- ✓ Uute asutuste liitumissoovid
- ✓ Käideldavuse tõus K2-ni ja teenuse aktiivne tööaeg 24/7

**2. Kokku leppida uued digikommunikatsiooni töörühma regulaarsed kohtumised, et kinnitada esimesel võimalusel järgmise aasta teenusetingimused ning rahastusplaan**



Täname!