

Gert Uihoaed

From: Rasmus Miller <Rasmus.Miller@mfa.ee>
Sent: kolmapäev, 7. juuli 2021 15:58
To: Madis Sepp (RMIT); Carmen Aasamets
Cc: Ardo Leemets; Gert Uihoaed; Hannes Kubu
Subject: Valitsusportaali keskse majutus- ja haldusteenuse teenuslepingu täiendused

Tere

Edastan meie majas erinevate arutelude käigus tekkinud soovid/mõtted, mis peaks samuti olema edaspidi keskse majutus- ja haldusteenuse lepinguga kaetud. Paluksin eelkõige Ardol ja Gerdil neid punkte vaadata ning kaasa mõelda, kas need punktid võiksid katta ka teiste teenusleppe sõlminud valitsusasutuste vajadusi ja soove.

RMIT kui teenusepakkuja võiks teha ettepanekud järgmiste küsimuste lahendamiseks

1. Intsidentide ja tellimussoovide reageerimis- ja lahendusajad.
2. Tellimussoovide protsess
 - a. Kontaktid
 - b. Kuidas tellimus esitatakse
 - c. Mis intervalliga tellimussoove üle vaadatakse ja arendusse antakse.
 - d. jne
3. Teenuse käideldavuse monitooring ja kasutusanalüütika lahendus.
 - a. Automaatteavitused rikete ja rikete kõrvaldamiste korral.
4. Hooldusvälba täpne aeg ja planeeritud katkestuste teavitused.

Soovime, et RMIT teeks esimesed ettepanekud antud teemade sätestamiseks. Peale seda oleks võimalik juba alustada arutelusid tingimuste ja kompromisside osas. Kui meil on mingisugune pilt täiendustest olemas, siis saaksime teemat arutada ja esitleda digikommunikatsiooni töörühmas.

Paluksin Madisel ja Carmenil teada anda, millal võiksime oodata antud küsimustes esmast tagasisidet.

Tervitades

Rasmus Miller
välisministeerium
avalike suhete osakonna spetsialist
E-post rasmus.miller@mfa.ee
Tel +372 637 7619